

มาตรฐานการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ของสถานีตำรวจภูธรเสนาหิน

ข้อมูล ณ วันที่ 5 ธันวาคม 2566

3.1 การพัฒนาระดับการให้บริการ/ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มาใช้บริการ โดยสถานีตำรวจภูธรเสนาหิน ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานดังต่อไปนี้

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง / ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์ / สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	1.การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ ประชาสัมพันธ์บนสถานี ตำรวจเพื่อให้คำแนะนำ ขั้นตอนการติดต่องานแก่ ผู้มา ใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วย จิตใจของการบริการที่ดีมี ความเป็นมิตร ใจกว้างและ กิริยาอาการสุภาพ แสดงการ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการติดป้ายประกาศผู้ทำหน้าที่ ให้ผู้มา ติดต่อทราบสื่อสารผ่าน website ของ สถานีและบนสถานี	งานอำนวยการ สภ.เสนาหิน สว.สภ.เสนาหิน ควบคุมการปฏิบัติ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	จัดทำแผ่นป้ายชี้ทางไปจุดบริการต่างๆไว้บนสถานีเพื่อให้ประชาชนที่มาใช้บริการสามารถเข้าถึงจุดบริการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	งานอำนวยการ สภ.เสนาหิน สว.สภ.เสนาหิน ควบคุมการปฏิบัติ
ป้ายพันธสัญญา	วางระบบขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน พันธสัญญา และการนำไปสู่ การปฏิบัติ - งานอำนวยการ - งานป้องกันปราบปราม - งานจราจร - งานสืบสวน - งานสอบสวน ติดป้ายพันธสัญญาของสถานีตำรวจในท้อง One Stop Service สื่อสารผ่าน website ของ สถานี	งานอำนวยการ สภ.เสนาหิน สว.สภ.เสนาหิน ควบคุมการปฏิบัติ
ภาพป้าย No Gift Policy	จัดทำสื่อเผยแพร่มาตรการ ป้องกันการรับสินบนและ No Gift Policy ทำป้าย ประกาศ ติดจุด บริการ และประกาศทาง เว็บไซต์ของ หน่วย - info graphic ติด ณ ทาง เข้าสภ .ด้านหน้า และด้านข้าง สภ.สื่อสารสร้าง การ รับรู้ ความใส่ใจการให้บริการต่อกลุ่มดังกล่าว ผ่าน fb ผ่าน line group ต่าง ๆ ลง websiteของสถานี	งานอำนวยการ สภ.เสนาหิน สว.สภ.เสนาหิน ควบคุมการปฏิบัติ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	1. จัดทำคู่มือการให้บริการ ประกาศให้ประชาชน ได้รับทราบ 2. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ คู่มือการให้บริการ 3. คู่มือแต่ละสาย งานกฎหมายที่ เกี่ยวข้องที่ประชาชนควรทราบ 4. ทำป้าย info graphic ดาวโหลดคู่มือที่นี้ 4.1.ติด ที่ จุดบริการ และเผยแพร่ 4.2 ประกาศทาง website ของ สถานี	งานอำนวยการ สภ.เสนาหิน สว.สภ.เสนาหิน ควบคุมการปฏิบัติ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน 1.มีป้ายบอกชัดเจน 2.จัดห้องพักประชาชน 3. บริการน้ำดื่ม 4.ที่จอดรถและห้องน้ำสะอาด	งานอำนวยการ สภ.เสนาหิน สว.สภ.เสนาหิน ควบคุมการปฏิบัติ